

Algemene voorwaarden van:

P-Pro's C.V.
Bleiswijkseweg 47
2712 PB Zoetermeer

Inschrijfnummer K.v.K. te Den Haag: 271987160000

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop alsmede alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden c.q. tot het leveren van diensten van P-Pro's C.V., gevestigd te Zoetermeer, hierna te noemen "P-Pro's".
2. De koper c.q. de opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij". Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal deze worden aangeduid als "de consument".
3. Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "zaken" wordt in het kader van deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan: de door P-Pro's te leveren hard- en software (al dan niet in de vorm van een standaardpakket) met bijbehorende materialen.
6. Onder "dienstverlening" wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan de op de website omschreven dienstverlening van P-Pro's.
7. Onder "P-Pro's account" wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan een voor de wederpartij op de website aangemaakt account waarmee de wederpartij gebruik kan maken van de dienstverlening.
8. Onder "website" wordt tenzij uit de tekst van deze voorwaarden anders blijkt, verstaan de website www.ppros.nl die P-Pro's ten behoeve van haar dienstverlening in stand houdt.
9. De door P-Pro's te vervaardigen c.q. door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Onder "de bescheiden" worden in deze algemene voorwaarden met name schriftelijke bescheiden verstaan. Hieronder worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, cd-rom, DVD of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Indien P-Pro's op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van P-Pro's op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
12. Indien P-Pro's deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. P-Pro's hoeft dan de algemene voorwaarden

niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Overeenkomsten, opdrachten

1. Mondelinge afspraken binden P-Pro's eerst nadat deze schriftelijk door P-Pro's zijn bevestigd dan wel zodra P-Pro's met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. Opdrachten van de wederpartij dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
3. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor P-Pro's pas bindend, indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
4. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door P-Pro's bindend.
5. De omvang van de verplichtingen van P-Pro's wordt uitsluitend bepaald door hetgeen schriftelijk is bevestigd door P-Pro's, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Wanneer P-Pro's op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de reeds overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan P-Pro's worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van P-Pro's. P-Pro's is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
7. De wederpartij aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
8. P-Pro's noch de wederpartij zijn gerechtigd hun rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen dan wel indien in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van P-Pro's zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft P-Pro's het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht P-Pro's niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken c.q. tot het verrichten van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag of bestelling door de wederpartij verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.
4. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
5. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod, dan is P-Pro's hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van de bescheiden, alsmede opgaven van capaciteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van P-

Pro's zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7. De in het vorige lid genoemde modellen en voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van P-Pro's en dienen op eerste verzoek van P-Pro's te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. P-Pro's aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens de wederpartij en/of derden uitgewerkte bescheiden, noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van materialen e.d..
9. P-Pro's heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbidding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits P-Pro's de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4: Prijzen, uurtarieven

1. Het bedrag dat bij de wederpartij in rekening wordt gebracht is, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berekend op basis van het aantal bestede uren en onder toepassing van de gebruikelijke tarieven van P-Pro's.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) tussen 09:00 uur en 18:00 uur.
3. Bij opdrachten of delen van opdrachten uit te voeren tussen 18:00 uur en 23:00 uur c.q. tussen 06:00 uur en 09:00 uur c.q. op zaterdagen en/of zondagen tussen 09:00 uur en 18:00 uur wordt een toeslag van 50% boven het normale tarief in rekening gebracht.
4. Bij opdrachten of delen van opdrachten uit te voeren op normale werkdagen tussen 23:00 uur en 06:00 uur c.q. op algemeen erkende feestdagen c.q. op zaterdagen en/of zondagen tussen 18:00 uur en 09:00 uur wordt een toeslag van 100 % boven het normale tarief in rekening gebracht.
5. De door P-Pro's gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit reiskosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
6. Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van P-Pro's bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
7.
 - a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor de gebruiker (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijswijzigingen bij de door P-Pro's ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, onderdelen e.d., is P-Pro's gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
 - b. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan P-Pro's heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag P-Pro's er vanuit gaan dat de consument met de prijswijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft P-Pro's het recht bepaalde leveringen c.q. werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van P-Pro's.

Artikel 6: Aanmelden, activeren P-Pro's account

1. Een P-Pro's account zal pas actief zijn als de wederpartij de voor aanmelding noodzakelijke stappen heeft doorlopen, alle hierbij gevraagde gegevens correct en volledig heeft ingevuld en de aanmelding is geaccepteerd door P-Pro's. De wederpartij zal per e-mail door P-Pro's worden geïnformeerd over een dergelijke acceptatie. Ingeval de door de wederpartij ingevoerde gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal P-Pro's de wederpartij per e-mail verzoeken om binnen 14 dagen alsnog de juiste gegevens in te voeren. Na deze periode komt de aanmelding te vervallen.
2. P-Pro's behoudt zich te allen tijde het recht voor een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren.
3. Afhankelijk van de soort dienstverlening en de hoeveelheid diensten die de wederpartij van P-Pro's afneemt wordt de P-Pro's account door P-Pro's - ten behoeve van deze dienstverlening - gevuld met voor de wederpartij relevante informatie c.q. programmatuur.

Artikel 7: Gegevens

1. De wederpartij draagt er zorg voor dat de door hem bij aanmelding of op enig later tijdstip aan P-Pro's verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Wijzigingen in deze gegevens dienen door de wederpartij zo spoedig mogelijk aan P-Pro's te worden doorgegeven door deze aan te passen in de P-Pro's account. De wederpartij vrijwaart P-Pro's voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
2. De door de wederpartij verstrekte gegevens zullen door P-Pro's conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden geregistreerd ten behoeve de volgende 2 doelen:
 - a. het verlenen van de tussen partijen overeengekomen diensten;
 - b. het informeren van de wederpartij over ontwikkelingen ten aanzien van de website, de dienstverlening en/of nieuwe dienstverlening.
3. De door de wederpartij verstrekte gegevens zullen door P-Pro's niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de wederpartij aan enige derde worden verstrekt, tenzij P-Pro's ingevolge wet- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is deze gegevens aan derden te verstrekken en P-Pro's zich in dat kader niet kan beroepen op een verschoningsrecht.

Artikel 8: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. inlichtingen telkens in de door P-Pro's gewenste vorm en op de door P-Pro's gewenste tijdstippen aan P-Pro's ter beschikking worden gesteld;
 - b. indien de werkzaamheden dienen plaats te vinden op locatie van de wederpartij, P-Pro's op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht;
 - c. de door de wederpartij aan P-Pro's verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - d. de door P-Pro's geleverde zaken op de juiste manier gebruikt c.q. toegepast worden alsmede adequaat beveiligd worden;
 - e. P-Pro's voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de eventueel voor de werkzaamheden benodigde voorzieningen, zoals elektriciteit, telecommunicatieverbindingen e.d.. De kosten zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van tijdelijke c.q. langdurige uitval van de benodigde voorzieningen zijn voor rekening van de wederpartij;

- f. op de locatie waar P-Pro's en/of de door P-Pro's ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden dienen te verrichten de door P-Pro's en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart P-Pro's voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is P-Pro's gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 9: Risico van opslag informatie

1. P-Pro's verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de wederpartij afkomstige gegevens c.q. informatie en zal alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde ongewenste toegang tot deze gegeven c.q. informatie te voorkomen. Behoudens tegenbewijs wordt P-Pro's geacht aan deze verplichting te hebben voldaan. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan P-Pro's verstrekte informatie c.q. bescheiden.
2. De wederpartij draagt evenwel het risico ter zake van alle door hackers c.q. andere derden veroorzaakte schade en beschadiging of teloorgaan van de bij P-Pro's of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de door hackers c.q. andere derden veroorzaakte schade, beschadiging of teloorgaan te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van P-Pro's, haar directie en/of haar bedrijfsleiding.

Artikel 10: Vertrouwelijke informatie

1. P-Pro's verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van de wederpartij heeft verkregen en waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij P-Pro's ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en P-Pro's zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
2. P-Pro's zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de wederpartij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
3. P-Pro's staat er voor in dat haar personeel en andere personen die onder haar supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
4. P-Pro's verplicht zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie binnen 5 werkdagen nadat de wederpartij daarom heeft verzocht, aan de wederpartij terug te geven.
5. Het is P-Pro's toegestaan te publiceren over de door haar verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes, opgedane kennis e.d. te hergebruiken, mits de privacy van de wederpartij hierbij gewaarborgd blijft.

Artikel 11: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de zaken c.q. bescheiden c.q. diensten moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien P-Pro's zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

2. Bij levering c.q. de uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door P-Pro's per transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken c.q. bescheiden gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van P-Pro's verlaten of voor afhalen ter beschikking staan van de wederpartij c.q. het moment waarop de te leveren bescheiden feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel wordt bij consumenten in het kader van deze algemene voorwaarden onder levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.
5. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door P-Pro's te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending c.q. transport van de bestelde zaken voor risico van P-Pro's is, maar voor rekening van de consument.
7. Het risico van de zaken die zich vanwege te verrichten werkzaamheden onder het beheer van P-Pro's bevinden, blijft bij de wederpartij berusten. De wederpartij is verplicht de zaken adequaat verzekerd te hebben en te houden gedurende de tijd dat de zaken zich in het beheer van P-Pro's bevinden.
8. Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten dan wel de zaken c.q. bescheiden aan de wederpartij te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt P-Pro's zich het recht voor de zaken c.q. bescheiden en/of materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de wederpartij P-Pro's in staat moet stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten c.q. de zaken c.q. bescheiden alsnog te leveren. Een en ander, tenzij P-Pro's uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
9. Indien de wederpartij ook na verloop van de in lid 8 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij in verzuim en heeft P-Pro's het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. P-Pro's is alsdan gerechtigd de zaken en/of materialen aan derden te verkopen alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen.
10. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.
11. P-Pro's is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.

Artikel 12: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. P-Pro's kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden c.q. de levering van de zaken c.q. bescheiden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. Wanneer de werkzaamheden dan wel de leveringen door oorzaken buiten de schuld van P-Pro's niet normaal of niet zonder onderbreking kunnen geschieden, is P-Pro's gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is P-Pro's gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot de volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. Indien dit kosten met zich meebrengt, zijn deze kosten voor rekening van de wederpartij.

4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan P-Pro's niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal P-Pro's met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst zodanig, dat de uitvoering van de overeenkomst wel mogelijk zal zijn. P-Pro's zal de wederpartij daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen c.q. tarieven en/of de overeengekomen (op)levertermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. P-Pro's heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door P-Pro's verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
5. Alle onkosten welke door P-Pro's worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Indien P-Pro's de wederpartij met betrekking tot de te vervaardigen bescheiden eerst een conceptversie doet toekomen, zal de wederpartij deze conceptversie controleren en zijn op- en/of aanmerkingen zo spoedig mogelijk aan P-Pro's kenbaar maken. Indien nodig wordt het concept door P-Pro's aangepast. Op uitdrukkelijk verzoek van de wederpartij zal nogmaals een conceptversie worden aangeleverd. Bij overhandiging of toezending van de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden heeft P-Pro's het recht de wederpartij te verzoeken een exemplaar per pagina voor akkoord te paraferen dan wel een verklaring met betrekking tot de aflevering van de afgestemde definitieve versie voor akkoord te ondertekenen. Indien P-Pro's de wederpartij schriftelijk heeft verzocht een akkoordverklaring te tekenen, dan is het gebruik van de vervaardigde bescheiden eerst toegestaan, nadat het schriftelijke akkoord door P-Pro's retour is ontvangen.
7. Ingeval P-Pro's in reeds door de wederpartij goedgekeurde bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is P-Pro's gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 13: Reclames en klachten

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare beschadigingen, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de zaken, aan P-Pro's te worden gemeld.
2. Overige reclames - waaronder klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden alsmede reclames ten aanzien van de geleverde bescheiden - dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan P-Pro's te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. De reclames c.q. klachten dienen in ieder geval binnen 1 jaar na (op)levering aan P-Pro's te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclames c.q. klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan P-Pro's kenbaar zijn gemaakt, worden de zaken c.q. bescheiden geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de werkzaamheden conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
5. P-Pro's dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt dan wel indien het noodzakelijk blijkt dat P-Pro's ter plekke in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken, zijn de kosten hiervan slechts voor rekening en risico van P-Pro's indien laatstgenoemde daarmee vooraf haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
6. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door P-Pro's te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
7. Ingeval van afkeuring van de geleverde zaken c.q. bescheiden en/of het resultaat van de verrichte werkzaamheden zal P-Pro's in de gelegenheid worden gesteld de afgekeurde zaken c.q. bescheiden en/of het resultaat van de verrichte werkzaamheden te herstellen c.q. opnieuw te leveren dan wel de werkzaamheden alsnog conform de opdracht uit te voeren.

8. Door de wederpartij doorverkochte zaken worden geacht te zijn goedgekeurd, zonder dat de wederpartij nog enig reclamerecht toekomt.
9. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt of beschadigd, vervalt elk recht op reclame.
10. Ingeval van terechte reclames c.q. klachten zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in het aansprakelijkheidsartikel van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en garantie

1. P-Pro's kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van P-Pro's, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van P-Pro's, haar directie en/of haar bedrijfsleiding.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van P-Pro's, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde zaken, bescheiden of diensten c.q. de uitgevoerde werkzaamheden.
4. In afwijking van hetgeen in lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst c.q. opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste 6 maanden verschuldigde vergoeding.
5. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van P-Pro's in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover P-Pro's hiervoor verzekerd is.
6. Ook in het geval P-Pro's de afgesproken diensten niet kan leveren, is P-Pro's niet aansprakelijk te houden, behoudens wanneer niet levering van de desbetreffende diensten het gevolg is van een aan P-Pro's toe te rekenen ernstige toerekenbare tekortkoming die binnen de invloedssferen van P-Pro's lag. De beschikbaarheid van het internet is afhankelijk van het internet zelf, de service provider van P-Pro's en de telecommunicatieleverancier van P-Pro's. Derhalve ligt de beschikbaarheid van de diensten in voorkomende gevallen buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van P-Pro's, zodat P-Pro's ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden.
7. P-Pro's is voor het in stand houden alsmede voor de bereikbaarheid van de website afhankelijk van haar providers. P-Pro's zal zich naar haar beste kunnen inspannen om eventuele storingen in de toegang tot de website en/of het gebruik van de website zo spoedig mogelijk op te (doen) heffen, maar kan - hoewel P-Pro's hier naar streeft - in redelijkheid niet instaan voor ononderbroken beschikbaarheid van de website, correcte en onbeschadigde datatransmissie, de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de website en/of de dienstverlening.
8. P-Pro's heeft te allen tijde het recht om ten behoeve van het opheffen van een storing c.q. het verrichten van onderhoudswerkzaamheden aan c.q. het aanpassen van de website, de website tijdelijk buiten gebruik te stellen. Voor zover dit mogelijk is, zal P-Pro's de te verrichten (onderhoud)werkzaamheden tijdig op de website vermelden.
9. Indien zich in de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen of in de geleverde zaken c.q. bescheiden zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht P-Pro's zich die materialen c.q. zaken c.q. bescheiden, naar haar keuze, kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.
10. P-Pro's staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan echter nimmer worden gegarandeerd.
11. Zo door P-Pro's geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. P-Pro's zal de wederpartij hierover informeren.

12. De wederpartij verliest diens rechten jegens P-Pro's, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart P-Pro's tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
 - a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen, handleidingen of gebruiksaanwijzingen van P-Pro's strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken c.q. het resultaat van de werkzaamheden en/of dienstverlening door de wederpartij;
 - b. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan P-Pro's zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - c. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de wederpartij aan P-Pro's;
 - d. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij zelf of een derde in opdracht van de wederpartij bewerkingen c.q. werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van P-Pro's.

Artikel 15: Betaling

1. P-Pro's is gerechtigd om vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald is de wederpartij aan P-Pro's een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maanden gerekend. Na afloop van 1 jaar wordt de hoofdsom verhoogd met de in het voorafgaande jaar opgebouwde verschuldigde vertragingsrente.
4. Indien na aanmaning door P-Pro's tijdige betaling alsnog uitblijft, is P-Pro's bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal €25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste €2.500,00 van de vordering;
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende €2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende €5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende €15.000,00 van de vordering.
6. Indien de buitengerechtelijke incassokosten volgens de berekening van lid 5 minder dan €40,00 bedragen, is P-Pro's gerechtigd aan de wederpartij in ieder geval €40,00 in rekening te brengen.
7. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan €25.000,00 is P-Pro's gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% van deze hoofdsom in rekening te brengen.
8. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is P-Pro's gerechtigd, bij uitblijven van tijdige betaling door de wederpartij, de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft P-Pro's eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
9. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door P-Pro's ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10. a. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van P-Pro's te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op P-Pro's. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 16: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is P-Pro's gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van P-Pro's, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van P-Pro's.
3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens P-Pro's tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, weersomstandigheden, door wegblokkades e.d. ontstane transport- en leveringsproblemen, internetstoringen of stroomstoringen, hacking, ongeval of andere voorvallen.

Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud

1. P-Pro's behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens P-Pro's heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het invoeren van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
4. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij ten aanzien van zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
5. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
6. De wederpartij is verplicht P-Pro's direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
7. De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens P-Pro's heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van P-Pro's te bewaren.
8. De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal P-Pro's op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.

9. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of P-Pro's een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan P-Pro's en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van P-Pro's te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van P-Pro's op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 18: Intellectuele eigendomsrechten

1. P-Pro's garandeert dat de door haar geleverde zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse auteursrechten, octrooirechten, modelrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden.
2. Indien niettemin door P-Pro's moet worden erkend of door een Nederlandse rechter wordt bepaald dat enige door P-Pro's geleverde zaak wel inbreuk maakt op rechten van derden als in het vorige lid van dit artikel bedoeld, zal P-Pro's - naar haar keuze - na overleg met de wederpartij de betrokken zaak vervangen door een zaak die geen inbreuk maakt op het betrokken recht, een licentierecht ter zake verwerven dan wel de betrokken zaak terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
3. De wederpartij verliest evenwel het recht op de hiervoor aangeduide prestaties, indien hij P-Pro's niet zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden als hiervoor in dit artikel bedoeld heeft ingelicht, dat P-Pro's in staat is geweest haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen.
4. P-Pro's zal de wederpartij vrijwaren tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op de bewaring van de door P-Pro's ontwikkelde c.q. geleverde software indien en voor zover deze software inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. P-Pro's zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits de wederpartij P-Pro's onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan P-Pro's overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan P-Pro's de software vervangen of zodanig wijzigen als P-Pro's juist acht.
5. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het standaardpakket berusten en blijven berusten bij P-Pro's dan wel de oorspronkelijke maker. De wederpartij zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen. De wederpartij zal altijd zorgdragen voor een vermelding van de afkomst van het geleverde, als voorgeschreven door P-Pro's. Bij overtreding van het in dit lid bepaalde, verbeurt de wederpartij, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, een terstond en volledig opeisbare boete ad € 10.000,00 voor elke overtreding, alsmede € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt en is de koopprijs terstond ten volle opeisbaar, onverminderd de gehoudenheid tot betaling van volledige schadevergoeding te zake.
6. Ter bescherming van de rechten van P-Pro's zal de wederpartij er zorg voor dragen dat het standaardpakket geheim wordt gehouden en niet aan derden bekend wordt gemaakt.
7. Het is P-Pro's toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar rechten. De wederpartij is op de hoogte van de mogelijkheid dat ter beschikking gestelde software c.q. ander materiaal vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van P-Pro's kan bevatten.
8. Door het verstrekken van de gegevens c.q. inlichtingen aan P-Pro's verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij P-Pro's in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit voor P-Pro's kunnen voortvloeien.

Artikel 19: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en P-Pro's gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of zijn faillissement is aangevraagd;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de inhoud van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 20: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan P-Pro's een door P-Pro's nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door P-Pro's gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. P-Pro's is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal P-Pro's vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
3. P-Pro's is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
4. Bij opschorting van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op verzoek van de wederpartij is P-Pro's gerechtigd alle op dat moment verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode gereserveerde uren direct opeisbaar bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingperiode niet hervat kan worden, is P-Pro's gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een aan de wederpartij gerichte schriftelijke verklaring te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingperiode wordt hervat, is de wederpartij gehouden de eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten aan P-Pro's te vergoeden.

Artikel 21: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op de tussen P-Pro's en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar P-Pro's is gevestigd, zij het dat P-Pro's altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan P-Pro's. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat P-Pro's schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.

4. Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is P-Pro's gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

SPECIFIEKE BEPALINGEN

Het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden is onverkort van toepassing. Bij strijdigheid tussen het bepaalde in de Algemene Bepalingen en het bepaalde in de Specifieke Bepalingen en/of bij uitdrukkelijk afwijken van het bepaalde in de Algemene Bepalingen, prefereert het bepaalde in de Specifieke Bepalingen.

GEBRUIKSRECHT STANDAARDPAKKET

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien P-Pro's de wederpartij het recht tot het gebruik van algemeen beschikbare en niet speciaal voor een wederpartij ontwikkelde software (standaardpakket) verleent, ook indien het standaardpakket ten behoeve van de wederpartij is gewijzigd of uitgebreid. Onder de term "software" wordt in dit kader verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

Artikel 22: Gebruiksrecht

1. P-Pro's verleent de wederpartij slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van het standaardpakket.
2. Het standaardpakket kan door de wederpartij worden gebruikt op het overeengekomen c.q. door de leverancier bepaalde aantal verwerkingseenheden. Bij eventuele storing kan de software tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
3. Het is de wederpartij voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal 2 kopieën van het standaardpakket te maken, tenzij P-Pro's c.q. haar toeleverancier afwijkende eisen c.q. voorwaarden stelt. Deze kopieën zullen door de wederpartij niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van onbruikbaar geworden originele materialen. De kopieën zullen worden voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.
4. Het gebruiksrecht is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van P-Pro's niet aan derden overdraagbaar. Het is de wederpartij niet toegestaan het standaardpakket te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. De wederpartij zal het standaardpakket niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de software wordt niet aan de wederpartij ter beschikking gesteld.

Artikel 23: Standaardpakket van toeleverancier

Indien een toeleverancier het recht tot het gebruik van een standaardpakket slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst of indien eventueel onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst die geldt tussen P-Pro's en zijn toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten eveneens van toepassing op de relatie tussen P-Pro's en de wederpartij. P-Pro's zal de wederpartij op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

ONDERHOUD

Artikel 24: Onderhoud

1. Indien voor de geleverde zaken tussen partijen een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst is gesloten zal de wederpartij overeenkomstig de gebruikelijke procedures van P-Pro's c.q. de in deze overeenkomst vastgelegde procedures de geconstateerde gebreken aan P-Pro's melden. Na ontvangst van de melding zal P-Pro's naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien het geleverde niet aan de schriftelijke specificaties voldoet.
2. P-Pro's kan de kosten van herstel in rekening brengen ingeval van gebruiksfouten van de wederpartij of van andere niet aan P-Pro's toe te rekenen oorzaken of indien de software door anderen dan P-Pro's is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
3. Indien een onderhoudsovereenkomst voor een standaardpakket is gesloten zal P-Pro's alle verbeterde versies van dit standaardpakket die binnen 3 maanden na levering beschikbaar komen aan de wederpartij ter beschikking stellen. Na afloop van deze termijn is P-Pro's niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie en kan P-Pro's voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies een vergoeding van de wederpartij vragen.

WEBSERVICES E.D.

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien P-Pro's werkzaamheden c.q. diensten in verband met het hosten van een website en/of aanverwanten voor de wederpartij verricht c.q. levert.

Artikel 25: Hostingservice

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst waarbij P-Pro's aan de wederpartij zogenaamde hostingservices verleent, gelden een aantal regels. Zowel P-Pro's als de wederpartij zullen zich aan deze regels houden. Indien de wederpartij 1 of meerdere regels overtreedt en - ondanks herhaald schriftelijk verzoek daartoe - de overtreding laat voortduren, is P-Pro's gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten. Een en ander, onverminderd het recht van P-Pro's eventuele schadevergoeding te vorderen. P-Pro's behoudt bovenal het recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs.
2. Wanneer de wederpartij niet onverwijld gehoor geeft aan een verzoek van P-Pro's, om de overtreding van de regels te staken en gestaakt te houden, heeft P-Pro's tevens het recht om de wederpartij definitief uit te sluiten van de hostingservices, zonder dat P-Pro's jegens de wederpartij schadelijkt wordt.
3. Het is de wederpartij niet toegestaan om:
 - a. zich te gedragen in strijd met de netetiquette;
 - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische inhoud waaronder mede begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscode's voor voornoemde websites;
 - d. zich bezig te houden met het zogenaamde 'hacken', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
 - f. via de dienstverlening van P-Pro's aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van P-Pro's dan wel voor enige

- andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
- g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is;
 - h. zich onrechtmatig te gedragen jegens P-Pro's en/of derden.
4. De wederpartij vrijwaart P-Pro's ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door P-Pro's geleverde hostingservices.
 5. De wederpartij zal zich onthouden van het oneigenlijk gebruik van de naam van P-Pro's, onverminderd het recht van P-Pro's om het behoud van haar copyright in beeld te brengen en te houden op informatiedragers die door de wederpartij uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst op het internet worden gebruikt.
 6. P-Pro's is voor haar dienstverlening mede afhankelijk van het internet, haar serviceprovider en haar telecommunicatieleveranciers. De daarop betrekking hebbende beschikbaarheid c.q. toegankelijkheid ligt buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van P-Pro's.
 7. In verband met hetgeen in het vorige lid van dit artikel is opgenomen, kan het voorkomen dat de beschikbaarheid van het internet niet volledig is. Onder volledig wordt verstaan 24 uur per dag, 7 dagen per week.
 8. De overeengekomen webservice wordt verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden voor het aflopen van deze termijn schriftelijk heeft opgezegd. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 26: Domeinnaam

1. P-Pro's verzorgt de registratie en de aanmelding voor het gebruik van de domeinnaam voor de ontwikkelde website.
2. Na betaling door de wederpartij van al hetgeen aan P-Pro's is verschuldigd, zal de domeinnaam op naam worden gezet van de rechthebbende. De rechthebbende is verplicht te handelen overeenkomstig de rechten en plichten van de instantie waarbij de domeinnaam is ingeschreven.
3. P-Pro's draagt zorg voor de bereikbaarheid en aanwezigheid op het internet onder de beschikbare domeinnaam.
4. De domeinnaam kan eventueel gekoppeld zijn aan een serverruimte, bedoeld voor de plaatsing van een website of representatie van de wederpartij.
5. De domeinnaam wordt voor 12 maanden geregistreerd. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden voor het aflopen van deze termijn schriftelijk heeft opgezegd. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

DSL DIENSTEN

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien P-Pro's werkzaamheden c.q. diensten in verband met leveren van DSL diensten en/of aanverwanten voor de wederpartij verricht c.q. levert.

Artikel 27: Begripsbepaling

1. **Apparatuur:** De door P-Pro's of een derde geleverde programmatuur, installatiematerialen en andere zaken (hardware), nodig voor het gebruik van de door P-Pro's aangeboden Dienst.
2. **Randapparatuur:** Alle apparaten, die niet onder Apparatuur vallen en waarover P-Pro's niet het beheer voert en die bij wederpartij aan het netwerk zijn gekoppeld.

3. Dienst: de door P-Pro's te leveren DSL diensten.
4. Leveringsadres: De overeengekomen locatie waar de koppeling met het netwerk gemaakt wordt, om gebruik te kunnen maken van Dienst.
5. Storing: Het niet voldoen van de Dienst en/of Apparatuur aan de gestelde prestaties.

Artikel 28: DSL abonnement

1. De door P-Pro's genoemde/opgegeven snelheden zijn maximaal haalbare snelheden en geen garanties. De snelheid is afhankelijk van de afstand tussen het leveringsadres en de wijkcentrale. De snelheid is verder afhankelijk van de kwaliteit van de (koperen) telefoonlijn en de eventuele locatie van het Apparatuur. Hierop heeft P-Pro's geen invloed en kan derhalve geen reden zijn tot annulering of opzegging van een abonnement.
2. Indien op het leveringsadres de door P-Pro's opgegeven minimale snelheid niet haalbaar is, dient de wederpartij dit binnen 3 weken na oplevering te melden bij P-Pro's. Indien P-Pro's er binnen 2 weken na de melding niet in slaagt door middel van aanpassingen de snelheid te verhogen, heeft de wederpartij het recht om het DSL abonnement te beëindigen, met recht op restitutie van eventueel door P-Pro's reeds geïncasseerde maandelijkse abonnementsgelden. De wederpartij dient daartoe wel binnen 6 weken na oplevering van de DSL-verbinding een schriftelijk verzoek in te dienen.
3. Indien de wederpartij geen vaste telefoonlijn heeft met een KPN vaste lijn telefonieabonnement, kan P-Pro's voor de wederpartij een New Line Service (NLS) aanvragen. Er wordt vervolgens een KPN-aansluiting bij de wederpartij gereed gemaakt om DSL over te kunnen leveren. De wederpartij kan geen gebruik maken van deze aansluiting voor vaste telefonie van KPN. Een aansluiting op het vaste net van KPN is technisch altijd nodig om DSL te kunnen leveren. De kosten voor het gebruik van deze KPN verbinding zal P-Pro's aan de wederpartij doorbelasten. Verder zijn aan een New Line Service (NLS) ook eenmalige kosten verbonden, P-Pro's zal deze kosten bij de wederpartij in rekening brengen. Deze eenmalige kosten hebben betrekking op een standaard NLS. Mocht dat voor het leveringsadres niet voldoende zijn, dan zal P-Pro's contact met de wederpartij opnemen om te overleggen over de eventuele meerkosten en/of leveringen die dan alsnog moet geschieden om aansluiting mogelijk te maken.
4. Bij beëindiging van het abonnement kunnen disconnectkosten in rekening worden gebracht.
5. De abonnement is aangegaan voor één jaar, ingaand op de datum van oplevering van de dienst en wordt zonder opzegging stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd met een opzegtermijn van één maand.
6. Indien de wederpartij ervoor kiest om na de oplevering van het DSL-abonnement zelf zijn KPN telefonieabonnement op te zeggen, dan zal P-Pro's hem de kosten (via de OPTA bepaald) in rekening brengen die KPN aan P-Pro's in rekening brengt.
7. Randapparatuur aangesloten op eventueel in de Apparatuur aanwezige USB poorten wordt niet door P-Pro's ondersteund. De werking van deze aangesloten Randapparatuur kan niet door P-Pro's gegarandeerd worden.
8. P-Pro's stelt zich niet verantwoordelijk voor eventuele verliezen van huidige VoiP telefoonnummers.

Artikel 29: Apparatuur

1. Om de Dienst mogelijk te maken, dient op Leveringsadres van wederpartij Apparatuur aanwezig te zijn. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de aankoop en het gebruik van de noodzakelijke Apparatuur.
2. De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat de Apparatuur te allen tijde bereikbaar is voor P-Pro's.
3. Indien P-Pro's het nodig acht behoudt P-Pro's zich het recht voor om het personeel van P-Pro's op afstand de Apparatuur van wederpartij te laten betreden om configuratie-, onderhouds-, of monitoringswerken uit te voeren.

Artikel 30: Randapparatuur

1. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de aankoop en het gebruik van de noodzakelijke hard- en software.
2. De wederpartij is verantwoordelijk voor Randapparatuur, wederpartij verplicht zich er voor zorg te dragen dat Randapparatuur geen storingen of fouten veroorzaakt aan de Dienst of de Dienstverlening van P-Pro's.
3. Randapparatuur dient door de wederpartij te worden beveiligd. P-Pro's is nimmer aansprakelijk voor de veiligheid van gegevens, de Apparatuur, de Randapparatuur dan wel de beschikbaarheid van een back-up.

Datum: 1 maart 2010